

浅香山病院「WEB 面会のご案内」

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に対して、当院においても感染対策について検討を重ね、実施しております。その中でも患者さま及びご家族の皆さまには原則として面会を禁止とさせていただいており、入院されている患者さまと会えず、さぞかしご心配していることと、心中お察し申し上げ、またご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

そのような状況ですので、このたび、タブレットで顔を見て会話していただけるよう「WEB 面会」を開始いたします。予約をとっていただき、ご来院いただき、病院内の所定の場所から病棟にご入院している患者さまとタブレットを通しての面会について、ご案内いたします。

【 WEB 面会の流れ 】

①事前に電話で予約をお取りください

*電話：072-229-4882（病院代表）

□WEB 面会対象の入院病棟

⇒A館・B館・西病棟（南ブロック）

□WEB 面会の電話予約受付

⇒水・木・金曜日（祝日除く）の14時～16時

□WEB 面会日

⇒水・木・金曜日（祝日除く）の14時～16時の間（15分単位：1日4枠）

□予約締切は前週の金曜日（祝日の場合は木曜日）までといたします

*電話交換手に病棟名と入院患者さまのお名前と続柄をお伝えください

*病棟スタッフに代わりますので、WEB 面会予約希望をお伝えください

↓↓↓

*予約状況を確認し、折り返しお電話にて予約日時をご案内いたします

②面会当日は予約時間の5分前までにご来院いただき、玄関にて検温測定時にWEB 面会にお越しください

*玄関で検温測定・健康チェックをお願いいたします

※当日体調不良や同居の方が体調不良時は、外来エリアに入れませんので、事前にキャンセルのお電話をお願いいたします

③タブレットを通してご入院病棟の患者さまと面会していただきます

*病院職員が機器の設定等を行ないますので

ご安心ください

*面会時間は15分以内、ご来院いただく面会者は

2名までです



【WEB 面会についてのお願い】

- *多くの患者さまにご利用をいただきたいので、連続してのご利用はご遠慮ください。
 - *WEB 面会後の次回のご予約は、あらためてお電話にてお願いいたします。
 - *予約時間に遅れた場合は、キャンセルとさせていただきます。
 - *現時点ではご自宅などからの WEB 面会については、対応を検討中です。（ご希望があればご相談ください）
 - *基本的にはご家族さまのみの対応とさせていただきます。（それ以外の方についてはご相談ください）
 - *患者さまの病状などによっては、WEB 面会をお断りする場合があります。
 - *WEB 面会をしていただく場所がパブリックスペースにあるため、また機器操作などに病院職員が付き添うことがあるため、病院職員を含めて他の方に会話内容が聞こえることがあります。
- 以上のお願い等について、ご理解とご了承をくださいますようお願いいたします。

令和 3 年 5 月 公益財団法人 浅香山病院