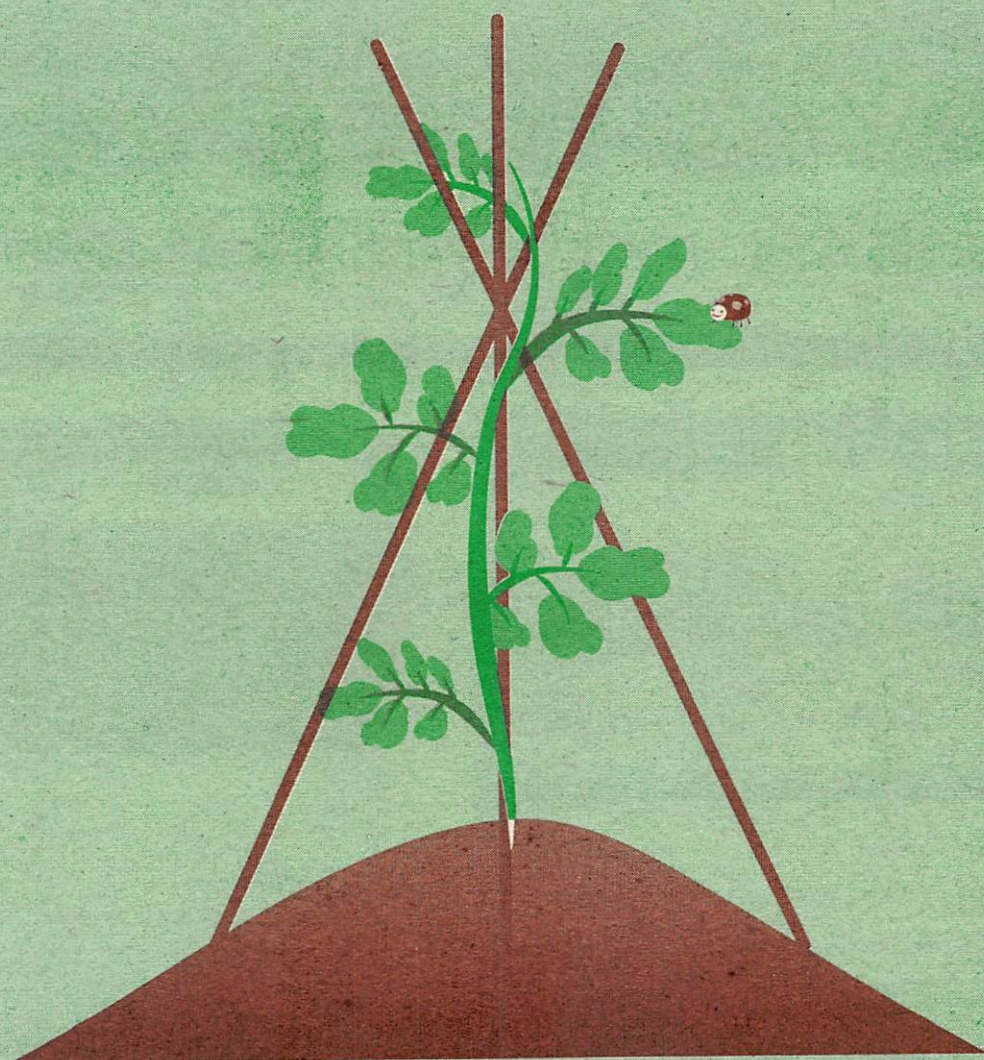


きらりとてくてく

第40号

特集 「ジョブコーチ支援」 について



ジョブコーチ支援

就職が決まった時や、業務の変更があった時などに「きちんと仕事がこなせるだろうか」「人間関係になじめるだろうか」と不安になったことはありませんか？
今回は、そのような不安や、仕事のやり辛さを感じている方にとっては心強い制度といえる「ジョブコーチ支援」をご紹介します。

ジョブコーチ支援とは

正式には「職場適応援助者支援（以下、JC 支援）」といい、障害を持つ方の職場定着と雇用推進を支援するための公的な制度です。

JC 支援を一言で言うと「ジョブコーチ（JC）と呼ばれる支援者が職場に訪問し、働きやすくなるための対処や工夫と一緒に考える支援」です。はじめの数ヶ月間は頻回に職場へ訪問し、実際の業務内容や、職場環境、人間関係をふまえた具体的な助言や支援を、本人と職場の双方に対して行います。

徐々に訪問回数を減らし、支援終了後も職場内で継続してサポートを受けられる（これをナチュラルサポートと呼びます）よう、支援の主体を JC から職場に移行していきます。その後はフォローアップ期間（約1年間）となり、必要に応じて支援が行われます。

相談

申込

計画

支援開始

支援終了

本人と会社の両方を支援

本人と会社をつなぎます

本人

どんな時に利用を考えたらい？

- ・仕事が覚えられないか不安
 - ・仕事のミスが多い
 - ・職場環境に慣れない
 - ・障害特性の伝え方がわからない
 - ・体調管理のアドバイスがほしい など
- ※就職前、就職後のどのタイミングでも利用可能

職場

- ・仕事の教え方がわからない
- ・具体的に必要な配慮を知りたい
- ・初めての障害者雇用で不安がある
- ・コミュニケーション方法への助言が欲しい など

支援開始前

申し込み後、本人、企業、支援者等との話し合いを行い、課題の整理と目標の共有を行います

一般的には
2名の JC が担当につきます

2種類の JC

大きくは2つの種類にわかれます

- ①企業の外部から訪問する JC（訪問型 JC、配置型 JC）
特徴：客観的な視点がもちやすい。支援は一定期間行われる。
- ②企業に直接雇用されている JC（企業在籍型 JC）
特徴：同じ企業で働くため、細やかで継続的な支援を行いやすい。
※企業在籍型 JC の有無は求人票に記載されています。

利用の条件（対象者）

- ・障害者で、職場での支援を必要とする方
- ・障害者手帳の有無は問われない
- ・本人と職場の双方の合意が必要
- ・勤務形態は問わない（正社員、パート、障害者雇用など）
- ・労働時間数には条件があるため利用の可否は確認が必要
- ・公的機関や就労継続支援 A 型事業所で働く場合は利用不可
- ・費用は無料

主体は「障害者職業センター」

支援の必要性を検討し、JC の派遣、他機関との連携などを行います。

申し込み方法

障害者職業センターへ直接、または支援者やハローワークなどを通して問い合わせをします。

本人への支援

- ・自己理解（強みや課題、ストレス要因の把握など）
- ・作業習得のサポート（マニュアルの作成など）
- ・コミュニケーション方法
- ・生活面（睡眠、整容など）や、体調管理（休息のとりかたなど）

企業への支援

- ・障害特性の理解
- ・特性にあわせた合理的配慮
- ・業務の内容や工程
- ・効果的な指導方法
- ・コミュニケーション方法
- ・障害に関する社内啓発

能力

働きやすさ

支援終了後

支援終了後も相談は可能です。また、環境や作業内容の変化があった際など、必要な場合には再度 JC 支援が利用できることもあります。



働いていると様々なタイミングで不安や行き詰まりを感じる場合があります。

そして、それは企業側も同じです。

ここで大切なのは、その不安や難しさを「対話」し「共に考えられる」かどうかです。

「何を」「いつ」「どのように」伝えるか。そして、その場を「どう作る」か。

その支援を行うのがJCです。

一人でお悩みの方は、企業や家族、JC など、就労生活を支える様々な「手」があることを心に留めて頂けると幸いです。



JC を利用した方の体験談

会社にとっては初めての障害者雇用で、自分と会社のどちらにとっても良い相談相手になった。体調面や仕事内容など、一緒に考えてもらい働きやすくなった。

「時には厳しい言葉や」JC との相性もありますが、最後には「JC 支援を利用して良かったと思えたので活用をおすすめします」



A さん 40 代男性
製造（勤務歴 1 年半）



同じ職場で就職時と病状悪化時の 2 回利用。「JC には、店長に伝えたいことの代弁や、作業マニュアルの作成、幻聴への対処法の助言などをしてもらった。

「JC 支援を使える人は、何かと心強いのでぜひ使ってみてください」



B さん 50 代女性
調理補助（勤務歴 10 年）

就 労 相 談

アンダンテ就労ステーションでは、LINE での相談を行っています。病気や障害をお持ちの方や自宅からなかなか出づらい方などを対象に、働くことについての相談を無料で行っております。興味のある方は LINE より「友だち追加」をお願いします。



バックナンバーはこちらから



きらりとてくてく Q 検索



次号予告

次号は「働く前の準備訓練」をテーマにする予定です。

