利用規約

「就労相談」は、アンダンテ就労ステーション（以下,「ステーション」といいます。）が病気や障害をお持ちの方や自宅からなかなか出づらい方を対象に、働くことに関する相談支援を行う web 相談サービスです。登録や利用は無料で匿名での利用も可能です。

受付時間は平日、月～金の９時～１７時（祝日は除く）です。時間外の送信も可能ですが、返信は受付時間内のみとなります。

本サービス利用にあたっては以下の規約全てに同意頂いたものとします。

利用者は、本サービスを利用される前に、本利用規約に定める下記の利用条件をよく読み、本利用規約に同意の上でご利用いただくようお願い申し上げます。本サービスをご利用いただいた場合には、下記の条件すべてに同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。万が一、本利用規約に同意いただけない場合には、本サービスの利用をお控えください。

①利用規約の変更の方法

本規約は必要に応じてその都度、利用者の同意なく変更や追加をする場合があります。変更・追加の目的はより良いサービス提供のため、法律に則した見直しのため、適正な運用のためなどです。

変更後の本利用規約は原則ウェブサイトに公開された日より適用するものといたします。

②利用に際して留意事項

利用に際しては相談時間内で受け付け、できるだけ迅速に対応いたしますが、相談時間を十分に取れるスタッフを確保するまでお待ちいただくことがあります。このため「既読」がついてもお返事させてもらうまでお時間をいただくことがあります。また、相談対応スタッフは原則担当者制にいたしますが、不在の場合などは他のスタッフが対応することもあります。

③本サービス利用における禁止事項

相談画面のスクリーンショット、その他、ステーションとのやりとりが分かるものは、どのような形においても公開しないでくだい。

誹謗中傷や暴言など、著しく迷惑をかける行為をした場合は一時的に利用を断ることやブロックすることがあります。

④損害賠償に関する事項

利用者の本利用規約に反した行為または不正もしくは違法な行為によりステーションが損害を受けた場合には、当該利用者に対して損害賠償の請求をする場合があります。

⑤免責に関する事項

ステーションは本サービスの利用または利用不能により生じる損害について、ステーションの故意または重過失による損害を除き、責任を負わないものとします。

ステーションは、本サービスの利用に起因するソフトウェア、ハードウェア上の事故、通信環境の障害、利用者と第三者の間において生じたトラブル、その他の事故等によるすべての損害について、責任を負わないものとします。

⑥サービスの中止、変更、終了に関する事項

ステーションは、利用者に事前に通知することなく、本サービスの内容を変更または終了することがあります。

ステーションは、利用者が、前項の変更等に伴い被った不利益、損害について、責任を負いません。

ステーションは、以下のいずれかの事由に該当する場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの一部もしくは全部を中断または停止することがあります。

（1） 各サービスの提供のための装置、システムの保守点検、更新を定期的にまたは、緊急に行う場合

（2） 火災、停電、天災等不可抗力により、各サービスの提供が困難な場合

（3） 第一種電気通信事業者の役務が提供されない場合

（4） その他、運用上あるいは技術上ステーションが各サービスの一時中断、もしくは、停止が必要であるか、またはステーションが各サービスの提供をするのが困難であると判断した場合

（5） ステーションは、各サービスの提供の一時中断、停止等の発生により、利用者または第三者が被った不利益、損害について、責任を負わないものとします。

⑦紛争時の裁判管轄

本利用規約は、日本法に基づき解釈・運用されるものとします。

本利用規約の内容および本サービスの利用に関連して、ステーションと利用者との間で紛争が生じた場合には、当事者間において、誠意をもって協議し、その解決に努力するものとします

本利用規約の内容および本サービスの利用に関連して、ステーションと利用者との間で紛争が生じた場合には、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。